


<p>RSUD AJIBARANG</p> 	<p>PEMBERIAN INFORMASI TENTANG CARA MENYAMPAIKAN KOMPLAIN/ PENGADUAN KEPADA PIHAK RUMAH SAKIT</p>		
<p>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL</p>	<p>NOMOR DOKUMEN 445.1/160/SPO/YANKEP/2018</p> <p>TANGGAL TERBIT 13 Juni 2018</p>	<p>NOMOR REVISI 1</p>	<p>HALAMAN 1/2</p> <p>Ditetapkan Direktur.</p>  <p>DANI ESTI NOVIA</p>
<p>PENGERTIAN</p>	<p>Membrikan informasi tentang bagaimana cara menyampaikan komplain atau aduan dari pasien, pengunjung atau petugas kepadapihak rumah sakit</p>		
<p>TUJUAN</p>	<p>Sebagai pedoman dalam menyampaikan informasi tentang alir penyampaian komplain atau aduan kepada pihak rumah sakit</p>		
<p>KEBIJAKAN</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Direktur RSUD Ajibarang Kabupaten Banyumas Nomor 76 Tahun 2018 tentang Hak Pasien dan Keluarga pada Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang 2. Peraturan Direktur RSUD Ajibarang Kabupaten Banyumas Nomor 78 Tahun 2018 tentang Pedoman Hak Pasien dan Keluarga dalam Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang 3. Peraturan Direktur RSUD Ajibarang Kabupaten Banyumas Nomor 90 tahun 2018 tentang Panduan Penanganan Komplain pada Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang 		
<p>PROSEDUR</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ucapkan Salam 2. Jelaskan kepada pasien, keluarga, petugas yang meminta informasi tentang cara penyampaian complain atau aduan bahwa : <ol style="list-style-type: none"> a. Komplain/ pengaduan disampaikan secara lisan (telepon), tertulis, fax, email atau penyampaian secara langsung kepada karyawan RSUD Ajibarang. b. Sampaikan materi komplain dengan jelas yang berkaitan dengan pelayanan di RSUD Ajibarang c. Komplain atau aduan dapat disampaikan dengan cara : <ol style="list-style-type: none"> 1) Secara lisan Penyampaian komplain secara lisan dilakukan melalui : <ol style="list-style-type: none"> a) Langsung disampaikan kepada karyawan RSUD Ajibarang, atau kepada tim pengaduan masyarakat terpadu b) Pesawat telepon ke nomor (0281) 6570002, 6570004 		

<p>RSUD AJIBARANG</p> 	<p>PEMBERIAN INFORMASI TENTANG CARA MENYAMPAIKAN KOMPLAIN/ PENGADUAN KEPADA PIHAK RUMAH SAKIT</p>		
<p>PROSEDUR</p>	<p>NOMOR DOKUMEN</p> <p>445.1/160/SPO/YANKEP/2018</p>	<p>NOMOR REVISI</p> <p>1</p>	<p>HALAMAN</p> <p>2/2</p>
<p>UNIT TERKAIT</p>	<p>2) Secara tertulis</p> <p>a) Sampaikan keluhan / komplain secara tertulis dengan cara :</p> <p>b) Mengisi formulir penyampaian komplain dan memasukkan ke kotak saran</p> <p>c) Kirimkan materi komplain melalui fax ke (0281) 6570005</p> <p>d) Kirimkan materi komplain melalui email ke rsudajibarang@banyumaskab.go.id , atau</p> <p>e) Kirimkan pesan singkat ke nomor 085100648633</p> <p>3. Sampaikan bahwa identitas pengadu sebaiknya disertakan dengan lengkap agar hasil penyelesaian komplain dapat diklarifikasi.</p> <p>4. Ucapkan terima kasih</p>		
	<p>1. Seluruh staf rumah sakit</p> <p>2. Pasien dan keluarga</p>		